

## FACULTY OF ARTS &amp; SOCIAL SCIENCES

B.A. (CBCS) III-Year (V-Semester) Regular Examinations, Dec-2022/Jan-2023  
Public Administration-V/A  
(Human Resources Management)

Time: 3 Hours

Max. Marks: 80

**SECTION-A**

(5x4=20 Marks)

Answer any Five questions from the following  
ఈక్రిందివానిలో ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానాలు రాయండి

1. Human resources planning.  
మానవ వనరుల ప్రణాళిక.
2. Job analysis.  
ఉద్యోగ అంచనా.
3. Capacity building.  
సామర్థ్య అంచనా.
4. Employee grievance.  
ఉద్యోగి ఫిర్యాదులు.
5. Concept of TQM.  
TQM భావన.
6. Productivity management.  
ఉత్పాదకత నిర్వహణ.
7. Consultancies.  
కన్సల్టెన్సీ.
8. Promotion.  
పదోన్నతి.

**SECTION-B**

(5x12=60 Marks)

Answer all the following questions

ఈక్రింది అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానాలు రాయండి

9. (a) What is Human Resources Management? Discuss its scope and significance.  
మానవ వనరుల నిర్వహణ అనగానేమి? దాని పరిధి మరియు ప్రాముఖ్యతను చర్చించండి  
(OR) / లేదా  
(b) List out the important issues involved in Human resource planning preparation.  
మానవ వనరుల ప్రణాళికా తయారీతో ముడిపడి ఉన్న వివిధ ముఖ్య అంశాలను తెలపండి.
10. (a) Write a note on Recruitment process.  
భర్తీ ప్రక్రియపై ఒక గమనిక రాయండి.  
(OR) / లేదా  
(b) State the Pay principles and different types of allowances available in pay fixation.  
వేతన సూత్రాలను తెలుపుతూ వేతన స్థిరీకరణ కోసం అందుబాటులో వున్న వివిధ రకాల భత్యాలను వివరించండి.

Contd....2

11. (a) What is Personal appraisal discuss about traditional and modern methods of it?  
వ్యక్తిగత అంచనా అనగానేమి? వ్యక్తిని అంచనా వేయడంలో గల సంప్రదాయ మరియు ఆధునిక పద్ధతులను వివరించండి

(OR) / లేదా

- (b) Briefly discuss the Training and types of training methods.  
శిక్షణను క్లుప్తంగా చర్చించి వివిధ శిక్షణ పద్ధతులను తెలపండి.

12. (a) What are interpersonal skills? Explain their importance in the administration.  
వ్యక్తిగత నైపుణ్యాలు అనగానేమి? పాలనలో వాటి ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(OR) / లేదా

- (b) Write an essay on Right sizing concept and its significance.  
రైట్ సైజింగ్ భావన మరియు అవసరంపై ఒక వ్యాసం రాయండి.

13. (a) Explain the meaning and principles of Total quality management.  
పూర్తి నాణ్యతా నిర్వహణ (TQM) అర్థము మరియు సూత్రాలను తెలపండి.

(OR) / లేదా

- (b) Discuss the concept and importance of Human Resource Audit.  
మానవ వనరుల ఆడిట్ భావన మరియు ప్రాముఖ్యతను చర్చించండి.